|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| кому (ООО/ИП) |  | | | | | | | | | | | |
| от ФИО |  | | | | | | | | | | | |
| проживающего(ей) по адресу | Г. |  | | | | ул. |  | | | | | |
| фактический адрес объекта рекламации | Г. |  | | | | ул. |  | | | | | |
| контактный телефон | +7 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| e-mail |  | | | | | | | | | | | |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | в магазине АГОРА по заказу покупателя |  | был приобретен товар. | |
| дата |  | месяц |  | год |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проводились ли предварительные замеры |  | да |  | нет, переходите к блоку «Суть рекламации» | | |
|  |  |  |  |  | | |
| Замеры проводились |  | | | |  |  |
|  | Фамилия Имя Отчество | | | |  | дата |
| Монтаж проводился |  | | | |  |  |
|  | Фамилия Имя Отчество | | | |  | дата |

**СУТЬ РЕКЛАМАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |

**На основании изложенного ПРОШУ**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Клиент |  |  |  |  |  |
| Фамилия Имя Отчество |  | подпись |  | дата |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| заполняет лицо, принявшее претензию | | | | | | | | |
| Претензия получена: |  |  |  | |  |  | |  |
| дата |  | месяц | |  | год | |  |
| Претензию к рассмотрению принял: | | | |  | | |  |  |
| подпись | | |  | Фамилия Имя Отчество |
| Примечания (*укажите № договора или заявки на оказание услуг, артикул, производителя, коллекцию, модель и др. инф)*: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |